

## FACTSHEET Dienstleistungen

### Kundenservice

Viele Immobilienbesitzer verkaufen bis heute ihre Immobilien selbst. Grund ist nicht zuletzt das schlechte Image der Immobilienbranche. Reischel Immobilien setzt hier einen Kontrapunkt und ist fokussiert auf Seriosität, Professionalität und Kundenservice.

Immobilienverkäufer profitieren von einer Unterstützung durch Reischel Immobilien durch:

- Eine professionelle Einschätzung des Marktwerts inklusive Beratung vom Fachmann
- Zeit- und Kostenersparnis bei der Vermarktung, oft auch durch einen höheren Verkaufspreis
- Einen neutralen Vermittler zwischen Käufer und Verkäufer
- Professionelles Marketing
- Beratung und Begleitung beim Miet- oder Kaufvertrag bis zur Übergabe des Objektes
- Überprüfung von potenziellen Mietern und Käufern auf Zahlungsfähigkeit

### Marketing

In der Vermarktung der ihm anvertrauten Immobilien setzt Reischel Immobilien auf modernes (Online-)Marketing. Dazu gehören

- hochwertige Exposés und professionelle Fotos
- 360° Besichtigungstouren
- Persönliche Angebotstelefonate und -mailings an Kaufinteressenten aus der eigenen Datenbank
- Schaltung der Immobilie auf allen großen und bekannten Online-Plattformen
- Klassische Inserate in Tageszeitungen
- Vermarktung über die eigene Website
- Aushänge in der Schaufenster-Galerie des eigenen Geschäftslokals
- Bewerbung via Schaukästen in lokalen Shopping Centern und Bahnhöfen
- Open House Veranstaltungen

### Leistungsgarantie für Verkäufer

Um dem Wort Kundenzufriedenheit auch Nachdruck zu verleihen, gibt Reischel Immobilien ein klares Leistungsversprechen ab: Innerhalb von vier Wochen müssen mindestens fünf der oben erwähnten neun Leistungen abgearbeitet sein. Passiert dies nicht, kann der Verkäufer oder Vermieter jederzeit kostenfrei aus seinem Vertrag aussteigen.

Außerdem arbeitet Reischel mit einer Verkaufsgarantie: Wird die Immobilie nicht innerhalb einer vereinbarten Frist verkauft, wird eine Pönale von einem Prozent fällig.

### Online-Käuferfinder

Ebenfalls Teil der Serviceleistungen von Reischel Immobilien ist der Online-Käuferfinder. Dort kann jeder völlig unverbindlich die Eckdaten (Objektart, Postleitzahl, Preis und Wohnfläche) seiner Immobilie eingeben und auf Knopfdruck herausfinden, wie viele Interessenten es aktuell und in Echtzeit in der Vormerkdatenbank dazu gibt. Um ein besseres Gefühl für den Markt zu bekommen, können die Eingaben beliebig oft mit unterschiedlichen Preisen wiederholt werden. Kosten entstehen dadurch keine, im Gegenteil: Das Risiko wird reduziert, da alle in der Datenbank befindlichen Interessenten bereits auf Bonität und Seriosität geprüft wurden. Verkäufer ersparen sich also viel Zeit, Nerven und Geld für die Vermarktung ihrer Immobilie.